

地域運営推進会議議事録

栃木ケアーズひらい

1. 開催日時	令和8年7月23日			議事録作成:	施設長
2. 開催場所	栃木ケアーズひらい地域交流スペース				
3. 出席者	大平クラブ	ゆず S様ご家族	もみじ I様ご家族	つどい U様ご家族	
	栃木ケアーズ統括責任者	管理者	職員		
4. 運営・活動状況報告					
別紙参照					
5. 主な要望、助言、検討項目					
・ 2026年10月に施行されるカスタマーハラスメント対策について、J.Canvasグループでは8月より重要事項説明書の追記として記載することになったためのお知らせ。					
・ 毎年の外部評価・自己評価が始まる時期となったためのお知らせ。					
6. 要望、助言、検討内容に対する考え方					
・ 当日参加されなかったご家族から、実際カスタマーハラスメントに当たるような事例があったのかとの問い合わせがありました。実際そこまでの事例はありませんが、ご本人の認知症の進行をお伝えしても理解していただけないご家族等による、過度な要求等はあったことを伝えています。					
・ ご家族様等にはお手間をかけますが、アンケートのご協力をお願いしたいと思います。					
近日中に評価表を送付させていただきます。					
7. その他特記事項					
8/2（日）平井町の精勝祭にて夕方お神輿が巡行して下さる予定です。					
8. 残された課題					